

# BERITA PENGADUAN MASYARAKAT DAN TANGGAPANNYA OLEH PIHAK LEMBAGA PEMERINTAHAN DAERAH

(ANALISIS ISI TEMA BERITA PENGADUAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DAERAH  
TINGKAT I DAN TINGKAT II DI JAWA TIMUR DI HARIAN SURYA PERIODE MEI 1996-  
MEI 1998 DAN TANGGAPAN PIHAK LEMBAGA PEMERINTAHAN DAERAH BERSANGKUTAN  
YANG DIMUAT DALAM BERITA TERSEBUT)

KK

FIS K 122/98  
Abd  
B



Oleh :

CAHYADI ABDILLAH

NIM : 079213627



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
1998

# **BERITA PENGADUAN MASYARAKAT DAN TANGGAPANNYA OLEH PIHAK LEMBAGA PEMERINTAHAN DAERAH**

**(ANALISIS ISI TEMA BERITA PENGADUAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DAERAH  
TINGKAT I DAN TINGKAT II DI JAWA TIMUR DI HARIAN SURYA PERIODE MEI 1996-  
MEI 1998 DAN TANGGAPAN PIHAK LEMBAGA PEMERINTAHAN DAERAH BERSANGKUTAN  
YANG DIMUAT DALAM BERITA TERSEBUT)**

## **SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial**



**Oleh :**

**CAHYADI ABDILLAH**

**NIM : 079213627**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
S U R A B A Y A  
1998**

SKRIPSI INI DISETUJUI UNTUK DIUJIKAN

Tanggal, 3 Juli 1998

**Dosen Pembimbing,**



Dra. SS Andarini, SU

**NIP : 130 873 456**

Skripsi ini telah diujikan  
pada tanggal 17 Juli 1998  
di hadapan dewan penguji:


Mengetahui,

Ketua:

  
Dra. Liestyaningsih D, Msi

NIP: 131 801 410

Anggota:

  
Drs. Soetojo D. S., SU

NIP: 130 431 372

  
Dra. S. S. Andarini, SU

NIP: 130 873 456

Pemerintah baik ditingkat pusat atau daerah pada dasarnya merupakan abdi masyarakat. Oleh karena itu pemerintah dalam melaksanakan tugasnya harus berorientasi pada pencapaian kesejahteraan rakyat. Lebih lanjut, pemerintah, harus menjalin komunikasi politik yang baik dengan masyarakat sebagai obyek sekaligus subyek pembangunan. Salah satu bentuk komunikasi politik tersebut adalah pengaduan yang dilakukan masyarakat pada lembaga-lembaga pemerintahan. Dengan melakukan pengaduan, masyarakat menunjukkan permasalahan yang mereka miliki dan menghendaki pemerintah untuk turut menyelesaikannya. Sebagai suatu bentuk aspirasi politik, pengaduan merupakan input bagi pemerintah. Oleh karena itu harus ditanggapi secara baik. Permasalahannya, adalah bagaimana bentuk tanggapan pemerintah terhadap pengaduan yang dilakukan masyarakat tersebut, mengingat masalah yang diadukan masyarakat seringkali juga berkenaan dengan penyimpangan-penyimpangan yang ada di tubuh pemerintahan.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat tema berita pengaduan masyarakat yang diliput harian Surya dan tanggapan pihak lembaga pemerintah daerah bersangkutan terhadap pengaduan masyarakat yang dimuat dalam berita tersebut. Sampel yang diambil dari terbitan Surya periode Mei 1996-Mei 1998. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis isi dengan menggunakan unit *tematik* dan *reference*. Sedangkan teori yang digunakan adalah teori tentang komunikasi politik, pemerintahan daerah, surat kabar sebagai media massa, fungsi komunikasi massa dan peranannya dalam kehidupan politik masyarakat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaduan pada lembaga-lembaga pemerintahan daerah yang diliput oleh surat kabar mayoritas bertema bertema ekonomi. Tanggapan pihak pemerintah daerah secara keseluruhan ternyata cukup favourable, meskipun pada tema politik dan pemerintahan serta tema masalah moral masyarakat tanggapan pemerintah yang mayoritas adalah netral.